

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Robert Wottawa Shiatsu experience

Novaragasse 55/3A

1020 Wien

Sämtliche personenbezogenen Ausdrücke wenden sich an Frauen und Männer gleichermaßen.

1. Geltungsbereich:

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffen alle Verträge, Leistungen und sonstigen Vereinbarungen zwischen: Robert Wottawa Shiatsu experience, nachfolgend als „Auftragnehmer“ bezeichnet und dem/r Leistungsempfänger/in (Kunde/in), im Folgenden bezeichnet als „Auftraggeber“. Der Auftragnehmer behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Individuelle Änderungen der AGB's bedürfen der Schriftform.

2. Basisinformation Shiatsu:

Der Auftragnehmer stellt keine medizinischen Diagnosen und führt keine Therapie oder Behandlung im medizinischen Sinne durch. Die Hilfe eines Shiatsu Praktikers ist eine Handlung zur Wiederentdeckung oder Wiedererlangung beziehungsweise zur Stärkung der körpereigenen Selbstheilungskräfte. Das bedeutet, dass eine Shiatsu Behandlung keine ärztliche Behandlung ersetzen kann. Eine Zusammenarbeit mit der Schulmedizin hält der Auftragnehmer für sehr wichtig. Bitte brechen Sie eine laufende ärztliche Behandlung auf keinen Fall ab und schieben Sie eine notwendige Behandlung durch einen Arzt nicht auf. Medikamente dürfen ohne ärztliche Rücksprache nicht reduziert oder abgesetzt werden, auch dann nicht, wenn sich Ihr Zustand, z.B. durch Shiatsu, gebessert hat. Shiatsu ist in Österreich ein reglementiertes Gewerbe (dem Masseur-Gewerbe zugeordnet) und dem Charakter der gewerblichen Tätigkeit entsprechend arbeitet der Auftragnehmer am gesunden Menschen oder in Absprache mit Ärzten oder Therapeuten, um das Wohlbefinden, den Ausgleich, Energiefluss und die Selbstheilungskräfte des Körpers zu unterstützen. Sämtliche im Rahmen von Behandlungen erlangten Informationen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht durch den Auftragnehmer.

3. Preise – Bezahlung:

Behandlung beim Auftraggeber: Betrag wird unmittelbar nach erhaltener Rechnung fällig. Zahlung in bar oder mittels Bankomat-/Kreditkarte mittels Überweisungsgerätes. Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb von 5 Werktagen nach Rechnungserhalt auf das auf der Rechnung angegebene Konto ist möglich. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Rechnungen (für Gutscheine, Shiatsu-Blöcke) ist nicht möglich. Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste, einsehbar auf www.shiatsu-experience.at. Rechnungsbetrag enthält keine USt aufgrund Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs. 1 Ziff. 27 UStG 1994.

4. Gutscheine:

Gutscheine können nur in Höhe des dafür bezahlten Betrages eingelöst werden. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum genau 1 Jahr gültig. Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, so gilt das Datum der Zahlung des Gutscheins. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen. Gutscheinversand erfolgt per Post nach Überweisung des Rechnungsbetrages. Versandkosten trägt der Auftraggeber.

5. Termine und Storno:

Termine gelten nach mündlicher Anmeldung, per Telefon, SMS, WhatsApp, Signal oder per E-Mail als fixiert. Fixierte Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Terminabsagen oder -verschiebungen sollen per Telefon, SMS, WhatsApp, Signal oder per E-Mail bekannt gegeben werden. Bei Nichterscheinen zu einem Termin wird dieser zu 100% in Rechnung gestellt bzw. ein Gutschein verfällt, sollte nichts anderes vereinbart worden sein. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann im Interesse der nachfolgenden Auftraggeber von der Behandlungszeit abgezogen werden. Sollte der Auftragnehmer Shiatsu Behandlungen nicht abhalten können (Krankheit, Unfall, höhere Gewalt, etc.), sorgt dieser für Vertretung (Subunternehmer) oder einen Ersatztermin.

6. Anzahl der Teilnehmer:

Mindestanzahl der Teilnehmer: Sessel-Shiatsu: 3 Personen, bei Shiatsu auf der Matte (Behandlung beim Auftraggeber): 2 Personen. Bei nicht ausreichenden Anmeldungen behält sich der Auftragnehmer vor, nach Rücksprache mit dem/der zuständigen TerminbetreuerIn einen Behandlungstag abzusagen oder zu verschieben.

7. Haftungsausschluss:

Die Haftung des Auftragnehmers für sämtliche Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Auftraggebers entstehen, ist ausgeschlossen. Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleicher Weise zu Gunsten aller zur Erfüllung seiner Vertragspflichten durch den Auftragnehmer eingesetzte Subunternehmer.

8. Datenschutz

An den Auftragnehmer übergebene Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse u. ä. (personenbezogene Daten) werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung einer Anfrage oder der Abwicklung einer Terminbuchung verwendet. Die Daten des Auftraggebers werden vom Auftragnehmer nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand ist Wien. Es gilt österreichisches Recht